# 多媒体分诊导引系统项目采购公示

**第一部分 须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 采购报名公示开始时间：2022年  2  月　15　日北京时间  采购报名截止时间：2022年　2 月　21　日下午17分北京时间  (报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、公司简介)  采购会时间：2022年　2 月　22　日上午9：00 |
| 2 | 项目： **多媒体分诊导引系统项目** |
| 3 | 文件正本　 1　份，副本　 2　份。 |
| 4 | 文件递交处：　福建省肿瘤医院 网络办会议室 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |

**地　址： 福建省福州市福马路420号省肿瘤医院科研楼四楼网络办**

**邮　编： 350014**

**电　话： 0591-83660063-8822**

**联系人： 金工**

1. **采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 采购标的 | 数量/单位 | 预算限价 |
| 1-1 | 多媒体分诊导引系统项目 | 1 | 13万 |

1. **软件技术功能及服务要求**

## 1.多媒体分诊导引系统软件功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术功能模块** | | **功能要求说明** |
| 多媒体健康导引系统平台总体要求 | 统一管理平台 | 1. ▲排队叫号系统需与信息发布系统集成于统一平台，且需支持与老院的信发系统做无缝对接 |
| 对接需求 | 1. ★为方便医院对系统的统一管理，本次所招系统软、硬件需支持与医院现有排队叫号系统无缝对接，实现同一平台统一管控，对接所需一切费用由中标单位承担。 |
| 系统安全 | 1. 叫号系统软件装载在分诊及HIS接口服务器上，该服务器需有良好的数据备份及安全措施； |
| 远程管理 | 1. ▲系统后台的管理端以B/S架构的方式呈现，医院局域网内的任何一台PC机均可通过浏览器进行访问，通过不同用户的管理权限，可对系统后台进行管理操作。能够在同一平台下实现分诊叫号、健康宣教、医疗信息发布等功能，各个功能模块可统一管理或独立运行。 |
| 数据对接 | 1. 多媒体健康导引系统软件支持与我院集成平台、HIS、LIS、PACS系统进行数据对接，兼容性良好。 |
| 硬件要求 | 1. ▲系统配套的显示设备需采用网络播控终端与显示屏一体化的工业级设计，所有终端以网络进行连接，支持远程操控，系统采用Android系统，终端设备具备一键恢复功能以提高系统稳定性。 |
| 信息发布系统平台 | 素材管理 | 1. 系统可将视/音频图片、文字等多媒体素材发送到各显示屏上，能够实现各种素材的同屏、混合播放； |
| 任务管理 | 1. 可以简单而轻松地编辑和自动生成播放列表；一个节目可以排在一个时段、或连续多个时段播出，或全天播出同一节目。节目表一次可设定 31 天的播放内容 |
| 权限管理 | 1. 用户及用户组的管理:不同的用户隶属在不同的用户组中具备不同的权限，系统可根据实际需求，自定义不同权限的用户组。 |
| 审核功能 | 1. **▲**播出单审核功能:系统具备播出单审核与预览功能，操作员编辑后的播出单，需要通过对应的审核员进行审核，审核后的播出单才能进行发布，审核不通过的进行打回，通过站内消息通知操作员。**（需提供软件截图证明并加盖原厂公章）** |
| 多种播出方式 | 1. 自动播出、定时播出、即时插播、多时段播出等。即时插播，将插播的内容设定完成，立即派送到指定的单个或多个客户端，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并纪录传送结果；客户端成功接收后立即播放插播节目，插播节目结束后恢复执行原来的节目表。 |
| 跑马灯管理 | 1. 系统支持单个发布点或是多个发布点接收相同或是不同的字幕内容。系统后台可直观的看到滚动字幕消息的预览状态，方便实时修改。 |
| 门诊导诊叫号系统 | 多级分诊 | 1. 系统应支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊； |
| 签到机制 | 1. ▲针对预约患者签到患者，系统需支持根据我院实际需求，提供一套满足我院实际使用的签到机制，如预约患者提前签到机制等。 |
| 叫号策略 | 1. ▲系统需支持叫号策略管理，支持初诊、特殊、回诊、过号、复诊、预约、转诊等多种患者类型的叫号优先级别、间隔调整，（需提供软件截图并加盖原厂公章） |
| 统计分析 | 1. ▲系统应具备数据统计分析功能，可实现等候人数、挂号人数、过号人数、医生平均就诊时长、患者平均等候时长等数据展示功能，并在决策人员办公室通过曲线图、柱状图等形式展现。（需提供软件截图并加盖原厂公章） |
| HIS对接 | 1. 系统需支持接收HIS接口数据、医生诊室电脑、护士站电脑传来的信息，实时生成最新的分诊导引排队队列信息，并按显示规则推送到相对应的一级分诊屏、二级分诊屏上。 |
| 模式切换 | 1. 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布系统，叫号屏播放医院自己的宣教片。 |
| 护士分诊台管理客户端软件 | 分诊台部署 | 1. 分诊管理软件安装在护士分诊台电脑，用于诊区一级分诊、调号、支持手动叫号等功能。 |
| 分诊模式 | 1. 支持手动分诊以及与HIS对接后的自动分诊功能。支持查看当前诊区各个队列叫号情况（如:排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等）。 |
| 排队方式 | 1. 支持按单个队列方式列表显示排队信息。 |
| 1. 支持按医生/诊位方式列表显示排队信息。 |
| 患者检索 | 1. 支持在检索栏通过刷就诊卡、扫描条码检索患者，通过手动输入患者的挂号序号、患者姓名查找患者。 |
| 医生排班 | 1. 在诊区分诊台下的所有医生，可经分诊台软件对其坐诊时间进行排班，也可支持HIS医生排班表导入。支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整。 |
| 分诊台呼叫 | 1. 分诊台支持指定叫号（可呼叫患者到固定的区域，如:请 xx 患者到分诊台、检查室等）。 |
| 院内预约 | 1. ▲支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备预约人数管理，支持时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统支持提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示。（需提供软件截图证明并加盖原厂公章） |
| 队列查询 | 1. 可实时按医生或专科查看当天或某一时段内就诊情况，包括诊区内当天各候诊队列的候诊人数、医生/诊室的已就诊人数、过号人数，以及患者自身的基本信息等信息。 |
| 签到方式 | 1. 支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等。 |
| 批量签到 | 1. 早高峰签到患者较多时，分诊台软件支持早间批量报到或自动报到功能，护士只需选择部分或全部患者，点选报到即可实现批量报到。 |
| 队列调整 | 1. 可以查看某检查项的排队信息，包含:剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及各患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、 “暂停”、“调号”“挂起”“延迟”等操作。 |
| 指定医生 | 1. 支持为患者指派医生或诊室。如果患者需要选医生/诊室不需要重新挂号，可以把要选择的医生/诊室告诉护士，护士将患者安排在指定的医生队列当中。 |
| 转诊 | 1. 支持未分队列的患者报到和同科室下转诊。可将患者从一个队列转到另一个队列排队。 |
| 数据同步 | 1. 分诊台每间隔固定时间会自动刷新患者数据，同时支持护士手动更新同步患者数据。 |
| 手工录入 | 1. 对于特殊患者，支持手动录入患者数据。 |
| 延迟呼叫 | 1. 支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态。 |
| 过号策略 | 1. ▲医生呼叫未应诊的患者回来就诊时，由护士将患者重新加入到队列当中。分诊护士可以对其进行优先、延后和删除等操作。并可设定呼叫间隔（如隔二插一），支持“隔一插一”到“隔五插一”多项选择。（需提供软件截图证明并加盖原厂公章） |
| 复诊策略 | 1. 支持复诊患者（完成检验、检查后）报到再次进入队列，系统可根据院方需求设置复诊插队策略，支持优先插队、间隔插队。 |
| 绿色通道 | 1. 支持特殊患者的绿色通道服务，方便老幼孕残、特殊病人等多种患者优先就诊。且不影响正常排队队列。 |
| 操作记录 | 1. 系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息。 |
| 医生工作站客户端软件 | 软件部署 | 1. 分诊系统的一个软件模块，它装载在诊室电脑中，医生通过ID登录，虚拟呼叫器即显示在桌面上。 |
| 叫号模式 | 1. 虚拟叫号器有三种呼叫模式，即顺呼模式、选呼模式、扫描呼叫。支持顺序呼叫、重新呼叫。 |
| 呼叫方式 | 1. 支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换。 |
| 过号策略 | 1. 支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。 |
| 多队列呼叫策略 | 1. ▲医生同时出诊多队列时,可自行设定多队列的呼叫策略。（需提供软件截图证明并加盖原厂公章） |
| 悬浮停靠 | 1. 虚拟叫号器软件支持悬浮窗及自动停靠。 |
| 信息显示客户端软件 | 安全策略 | 1. 主要部署在各显示终端上，保障设备安全，防止病毒攻击、防止内容非法下载、防止网络盗链。需支持设备自动安全检测，支持自动内核更新等功能。 |
| 语音库模块 | 语音播报设置 | 1. 实现对同一诊区内的各个喇叭进行独立控制，即同一诊区内的各个喇叭可同时广播相同内容，也可广播不同内容。 |
| 1. 可设定语音（男、女声）、语速、音调，合成语音的语速可调节，并且支持句中个别字、词的语速可独立调节。 |
| 1. 语音默认要求为女声普通话，且语音清晰、流畅、无噪音、声音感受效果良好。 |
| 1. 提供特征多样化的音色选择，满足不同个性化应用的需求，可设定语音（男、女声）、语速、音调。 |
| 1. 先进的数字符号读法自动判断算法，并提供文本分析外部规则的定义和使用。 |
| 1. 支持中文、数字混读，同时支持普通话、粤语播报。 |

## 2.多媒体分诊导引系统硬件参数要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能模块要求** | | **数量** | **功能要求** |
| **网络液晶一体机** | 55吋网络液晶一体机 | 1 | 1.1 处理器要求：不低于Cortex-17四核，GPU：不低于4核Mali760  1.2 显示屏尺寸：不低于55 英寸  1.3 内存要求：≥2GB  1.4 外存储：≥8GB  1.5 分辨率≥1920\*1080  1.6 亮度：350 cd/m²  1.7 屏寿命＞15000小时  1.8 操作系统：不低于Android 5.1  1.9 整机额定功率：≤100W；  1.10 待机功率：≤1W；  1.11 数据接口：需支持 USB、RJ45,支持 USB 接口管控；  1.12 应支持 7\*24 小时运行，应满足无风扇设计标准，为防止患者误操作，机身应无按键设计；  1.13 设备采用医院统一时间源授时，支持定时开关机、定时播放；  1.14 ▲提供 CCC 证书复印件并加盖原厂公章；  1.15 安装方式要求：壁挂安装 |
| 22吋网络液晶一体机 | 11 | 2.1 处理器要求：不低于 64 位四核，1.5GHZ  2.2 尺寸：22 英寸  2.3 内存要求：≥1GB  2.4 外存储：≥8GB  2.5 分辨率≥1920\*1080  2.6 屏寿命＞3 万小时  2.7 操作系统：Android 系统；  2.8 亮度：250cd/m²  2.9 整机额定功率：≤35W；  2.10 待机功率：≤1W；  2.11 数据接口：需支持USB、RJ45等接口；  2.12 设备应支持 7\*24 小时运行，应满足无风扇设计标准，为防止患者误操作，机身应 无按键设计，支持医用酒精擦拭消毒，满足我院院感要求；  2.13 设备采用医院统一时间源授时，支持定时开关机、定时播放；  2.14 ▲提供CCC证书复印件并加盖公章；  2.15 安装方式要求：壁挂安装 |
| 触控一体机 | 11 | 4.1 显示屏尺寸：≥4.3英寸  4.2 内存要求：≥512MB  4.3 外存储：≥EMMC,4GB  4.4 操作系统：Android系统  4.5 分辨率≥480\*272  4.6 电容屏，支持支持多点触摸；  4.7 外围接口：USB2.0\*1  4.8 连接方式：10/100M 以太网，无线WIFI，蓝牙  4.9 适配器：DC12V，2A  4.10 功率：4W |

**三、本次采购说明**

**欢迎有意向的供应商参与本次采购。**

参加采购会的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档。

**项目文件回执单**

**请有意参与的各公司在项目公示期内将回执单送到“福建省肿瘤医院网络办”。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公司名称** | **产品名称** | **报价** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

**公司名称：**

**联系人：**

**联系电话：**

**邮箱号：**

**公司盖章：**

**2022年　月　日**