**医院网络维护服务院内采购公示**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 报名公示开始时间： 2022年  8 月　4　日北京时间  报名截止时间：2022年　8 月　11　日下午17点30分北京时间  (报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、介绍信)  谈判采购时间：谈判采购时间另行通知 |
| 2 | 项目：**医院网络维护服务院内采购** |
| 3 | 文件正本　 1　份，副本　 1　份。 |
| 4 | 文件递交处：　福建省肿瘤医院 网络办会议室 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |

地　址： 福建省福州市福马路420号省肿瘤医院科研楼四楼网络办

邮　编： 350014

电　话： 0591-83660063-8822

联系人： 金工

一、采购内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **合同包** | **项目名称** | **数量** | **最高限价** |
| 1 | 医院全院网络维护采购项目 | 1项 | 12万元 |

二、相关要求：

**(一) 采购内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **采购内容** |
| **1** | 我院拟对2022年至2025年的网络维护进行采购：采购内容包含如下：全院内外网网络信息点维护，具体内容见采购要求；全院网络设备日常维护，具体内容见采购要求；全院网络安全设备日常维护，具体内容见采购要求。本次谈判金额为每年的网络维护采购金额。 |

**(二) 采购要求**

**1、**全院网络信息点维护，包含全院新外科大楼、旧外科大楼、门诊楼、影像楼、放疗中心、劳服、新综合楼、旧综合楼、职工食堂、营养食堂等全院内外网网络信息点维护，维护要求：信息点接入，内网外网信息点的切换，信息点故障排除，内网外网工作站网络的配置，网络故障排除同时协调相关科室进行故障整改。

**2、**全院网络设备日常维护，包含全院内网（有线内网、无线内网）、外网（有线外网、无线外网）网络设备的维护。维护内容：对我院以锐捷设备为主体的内外网网络设备（包括但不限于：核心交换机9台、汇聚交换机20台、网络交换机400台、无线设备500台）按要求进行设备的安装、配置，调试，软件版本的更新、准入设备的运维，运维软件的维护，设备的巡检要求每周使用专业的软件进行巡检，并分析巡检报告，对巡检中出现的问题进行分析并解决。

**3、**全院网络安全设备日常维护：包含全院内网（有线内网、无线内网）、外网（有线外网、无线外网）网络安全设备的维护。维护内容：对我院以黑盾设备为主体的内外网网络安全设备（30台）进行设备配置、调试、软件版本更新。及时处置网络安全事件，并对全院网络安全状态进行分析，提出更合理的网络安全配置。

**4**、7\*24小时技术热线支持：全天24小时不间断响应，提供产品技术咨询、故障申报、硬件维修、培训需求、以及服务政策咨询等服务内容的实时受理，并通过专业高效的IT系统对服务进行全程记录和跟踪。

**5**、业务恢复时间：

|  |  |
| --- | --- |
| **故障级别** | **业务恢复时间** |
| 一级故障(网络中断或无法正常使用，从而严重影响客户业务运营的情况) | 2小时 |
| 二级故障(网络应用质量严重下降，但核心业务未中断；或者网络中部分非重要业务完全中断) | 8小时 |
| 三级故障(网络性能受到影响，但大部分业务仍能正常运行) | 24小时 |
| 四级故障(网络性能受轻微影响或无影响，大部分业务仍能正常运行) | 72小时 |

**6**、驻点：每周须根据我院信息科要求进行驻点，驻点人数不低于1人，根据实际情况进行人员的配备，相关驻点人员必须熟悉我院现有网络设备与网络安全设备的维护配置。

**7**、备品备件：若发生网络设备或网络安全故障，须提供相同品牌相应级别的备机进行替换。

**8**、提供我院现有网络设备原厂出具的售后服务函

**9**、提供我院现有网络安全设备原厂出具的售后服务函

四、投标人资格条件：

**1、**供应商应具有独立承担民事责任的能力，并提供经年检的营业执照复印件一份，并加盖公章（原件备查）；

**2、**供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

**3、**供应商应提供法定代表人签署的授权书原件，授权人、被授权人身份证复印件，并加盖公章；

**4、**不接受联合体报名。

按以上要求提交一份完整的报名资料，资料密封后，在启封口加盖单位公章递交。

**项目文件回执单**

**请有意参与的各公司在项目公示期内将回执单送到“福建省肿瘤医院网络办”。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公司名称** | **产品名称** | **报价** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

**公司名称：**

**联系人：**

**联系电话：**

**邮箱号：**

**公司盖章：**

**2022年　月　日**