# 门诊分诊多媒体叫号系统升级项目调研公示

**第一部分 须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 调研报名公示开始时间：2022年  8  月 9　日北京时间  调研报名截止时间：2022年8 月15日下午17:30分北京时间  (报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、公司简介)  调研会时间：调研会议时间另行通知 |
| 2 | 项目：门诊分诊多媒体叫号系统升级项目 |
| 3 | 文件正本　 1　份，副本　 2　份。 |
| 4 | 文件递交处：　福建省肿瘤医院 网络办会议室 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |

**地　址： 福建省福州市福马路420号省肿瘤医院科研楼四楼网络办**

**邮　编： 350014**

**电　话： 0591-83660063-8822**

**联系人： 金工**

1. **采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 采购标的 | 数量/单位 | 预算限价 |
| 1-1 | 门诊分诊多媒体叫号系统升级项目 | 1批 | 70万 |

1. **软件技术功能及服务要求**

## 1.多媒体分诊导引系统软件功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术功能模块** | **功能要求说明** |
| 1 | 系统技术需求 | 1. ▲排队叫号系统需与信息发布系统集成于统一平台，且需支持与信发系统做无缝对接。系统软硬件需为同一品牌，以确保系统稳定性、扩展性以及及时高效的售后保障。 |
| 2 | 1. ★为方便医院对系统的统一管理，本次所招系统软、硬件需支持与医院现有排队叫号系统无缝对接，实现同一平台统一管控，对接所需一切费用由中标单位承担。 |
| 3 | 1. 叫号系统软件装载在分诊及HIS接口服务器上，该服务器需有良好的数据备份及安全措施； |
| 4 | 1. ▲系统后台的管理端以B/S架构的方式呈现，医院局域网内的任何一台PC机均可通过浏览器进行访问，通过不同用户的管理权限，可对系统后台进行管理操作。能够在同一平台下实现分诊叫号、健康宣教、医疗信息发布等功能，各个功能模块可统一管理或独立运行。 |
| 5 | 1. 多媒体健康导引系统软件支持与我院集成平台、HIS、LIS、PACS系统进行数据对接，兼容性良好。 |
| 6 | 1. 系统配套的显示设备需采用网络播控终端与显示屏一体化的工业级设计，所有终端以网络进行连接，支持远程操控，系统采用Android系统，终端设备具备一键恢复功能以提高系统稳定性。 |
| 7 | 1. 系统须支持设置开启同时呼叫功能，方便患者挂多科室、多队列时，启同时排队功能。 |
| 8 | 1. 系统须支持可根据不同科室的需求进行软件的定制。 |
| 9 | 1. ▲系统须支持分诊叫号显示、交互页面管理功能。页面风格、页面属性，页面样式可选择，也可支持定制设计。 |
| 10 | 1. ▲系统须支持分诊叫号数据自动备份功能，可按日、按周、按月多种方式进行自动备份。同时支持数据保留时长自定义设置，数据源若超出自定义时长，将自动将数据移库，以增加平台空间。 |
| 11 | 医疗导引系统管理平台 | 1. 医疗导引系统管理平台应适用于所有版本windows server系统平台。 |
| 12 | 1. 系统需具有联网和远程控制功能，支持跨路由控制，对终端可以远程管理和维护。支持局域网，分管理端和播放端。 |
| 13 | 1. 操作在管理端进行，管理端可以是局域网上的任意多台计算机。 |
| 14 | 1. 系统运维人员可随时根据业务科室需求调整前端页面。 |
| 15 | 多媒体信息发布系统 | 1. ▲系统要求支持一机多用的设置，随时改变其功能，点播、直播、信息发布功能随意切换，一屏多用，节省资源。 |
| 16 | 1. 系统需支持各种多媒体档案格式，包含： MPEG-2, AVI, RMVB、WMV、DAT、 JPEG、 BMP、TXT、MP3等；支持网络上流行的各类格式，如RMVB、FLV；并能够很好的兼容后续的新的媒体格式。 |
| 17 | 1. 系统需支持提供常规节目模板库；管理员可自行设计制作模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，可以保存、复用；可以导入导出节目模板。 |
| 18 | 1. 系统需支持远程设置终端的定时播放/音量/重启功能，当终端出现异常情况，系统可远程重启终端播放器，使之恢复正常。系统支持远程升级，可通过网络进行智能软件升级，无需到现场进行操作；可对所有终端实施分组管理模式，同一组的终端可以进行统一设置。 |
| 19 | 1. 系统可以指定终端空闲时间下载，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务器瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放。 |
| 20 | 1. 系统具有紧急信息和临时信息的插入播放功能，紧急信息或临时播放完毕能够自动切换到原播放节目。 |
| 21 | 1. ▲播出单审核功能:系统具备播出单审核与预览功能，操作员编辑后的播出单，需要通过对应的审核员进行审核，审核后的播出单才能进行发布，审核不通过的进行打回，通过站内消息通知操作员。 |
| 22 | 1. 可以在主控端控制和调节各个显示终端的声音大小。 |
| 23 | 普通门诊叫号系统 | 1. 系统需支持候诊区一级分诊以及诊室门口二级分诊或特殊科室需要的多级分诊模式，候诊区叫号将多名患者呼叫到诊室门口等候，诊室门口叫号将患者逐一呼叫至诊室就诊。 |
| 24 | 1. 针对预约患者签到患者，系统需支持根据我院实际需求，提供一套满足我院实际使用的签到机制，如预约患者提前签到机制等。 |
| 25 | 1. ▲系统需支持叫号策略管理，支持初诊、特殊、回诊、过号、复诊、预约、转诊等多种患者类型的叫号优先级别、间隔调整. |
| 26 | 1. ▲系统须支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式； |
| 27 | 1. 可实时按医生或专科查看当天或某一时段内就诊情况，包括诊区内当天各候诊队列的候诊人数、医生/诊室的已就诊人数、过号人数，以及患者自身的基本信息等信息。 |
| 28 | 1. 支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等。 |
| 29 | 1. 早高峰签到患者较多时，分诊台软件支持早间批量报到或自动报到功能，护士只需选择部分或全部患者，点选报到即可实现批量报到。 |
| 30 | 1. 可以查看某检查项的排队信息，包含:剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及各患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、 “暂停”、“调号”“挂起”“延迟”等操作。 |
| 31 | 1. 支持为患者指派医生或诊室。如果患者需要选医生/诊室不需要重新挂号，可以把要选择的医生/诊室告诉护士，护士将患者安排在指定的医生队列当中。 |
| 32 | 1. 支持未分队列的患者报到和同科室下转诊。可将患者从一个队列转到另一个队列排队。 |
| 33 | 1. 分诊台每间隔固定时间会自动刷新患者数据，同时支持护士手动更新同步患者数据。 |
| 34 | 1. 对于特殊患者，支持手动录入患者数据。 |
| 35 | 1. 支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态。 |
| 36 | 1. ▲医生呼叫未应诊的患者回来就诊时，由护士将患者重新加入到队列当中。分诊护士可以对其进行优先、延后和删除等操作。并可设定呼叫间隔（如隔二插一），支持“隔一插一”到“隔五插一”多项选择。 |
| 37 | 1. 支持复诊患者（完成检验、检查后）报到再次进入队列，系统可根据院方需求设置复诊插队策略，支持优先插队、间隔插队。 |
| 38 | 1. 支持特殊患者的绿色通道服务，方便老幼孕残、特殊病人等多种患者优先就诊。且不影响正常排队队列。 |
| 39 | 1. 系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息。 |
| 40 | 1. 支持叫号、重呼、选呼三种呼叫方式；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；支持暂离、停诊等状态切换。 |
| 41 | 1. 支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。 |
| 42 | 药房导诊叫号系统 | 1. 系统需支持患者缴费后未分和预分窗口两种模式 |
| 43 | 1. 系统需支持取药患者报到机制，避免出现配药发药后无人领取的现象。 |
| 44 | 1. 系统需支持取药患者报到后自动分配窗口功能，明确指示患者在分配窗口等候。 |
| 45 | 1. 系统需支持扫描患者药单即呼叫患者取药 。 |
| 46 | 1. 药房排队叫号系统需要有实际的可扩展性，可与药房摆药系统进行无缝连接。 |
| 47 | 医技检验叫号系统 | 1. 系统需支持在患者进行报到后，自动进入采血排队队列。采血窗口按照患者报到的顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息。 |
| 48 | 1. 系统需支持患者排队顺序以报到时间或者取号时间为准，支持过号患者优先机制。 |
| 49 | 1. 系统需支持特殊患者多次采血呼叫，例如第一次采血完毕，在可设定时间后可再次进入队列并优先。 |
| 50 | 1. 系统需支持部分无医生工作站采血窗口应支持物理呼叫设备。 |
| 51 | 医技检查叫号系统 | 1. 系统需支持过号患者与初检患者进行间隔呼叫的设定，设定规则灵活简便。 |
| 52 | 1. 系统需支持护士操作预约和患者自助预约两种模式，预约平台要求操作简便，易学易用； |
| 53 | 1. 系统需支持在患者不具备检查条件时，护士工作站软件可设置为挂起状态，待具备检查条件时，方可呼叫。 |
| 54 | 门诊辅助决策系统 | 1. ▲**系统应具有分时段统计功能，能够对时段内各个科室候诊人数、诊结人数、患者平均等候时长、医生出诊时长、出诊患者数量、过号患者数量及复诊量等数据进行分类统计（提供软件功能截图，截图上必须有已上此功能的医院名称）** |
| 55 | 1. 系统应支持医生、药师、检查科室技师等工作人员工作量统计查询功能； |
| 56 | 1. 系统需支持历史数据的保存，以及保存的统一规范； |
| 57 | 1. 系统需支持图表形式的后台查询、指定显示屏的展示、历史数据后台导出功能； |
| 58 | 门诊健康宣教系统 | 1. 系统需支持可分内容、分科室、按楼层进行健康宣教内容发布，宣教内容包括具体科室宣教、病区宣教、各类相关疾病及治疗方案宣教。 |
| 59 | 1. 统需支持健康宣教点播的数据状况，以后台导出及图表化统计分析显示。可实现健康宣教内容的智能化应用及管理。 |
| 60 | 1. ▲投标方具有自主版权的健康宣教视频不少于200部供医院使用半年，覆盖不少于25个科室，每部时长不少于3-5分钟，同时需包含病症、病因、诊断、预防等内容，中标单位需在中标后3个工作日内和医院进行宣教视频内容确认，宣教视频仅供医院内使用。（投标文件中需提供视频名称目录）。 |
| 61 | 1. 提供门诊患者健康教育视频服务功能，支持患者移动端设备如手机访问及使用，可访问云端服务器实现宣教内容的交互式点播查看。系统可单独运行或与医院互联网医院系统进行对接后供患者使用。系统后台的管理端以B/S架构的方式呈现，医院局域网内的任何一台PC机均通过IE浏览器进行访问，通过不同用户的管理权限，可对系统后台进行管理操作。系统后台的操作内容主要包括：视频编辑、视频管理、分类管理、科室管理、播放量统计等相关功能。（供应商应提供相关截图证明） |
| 62 | 排队信息微信推送系统 | 1. 系统应具备与原医院公众号数据对接能力. |
| 63 | 1. 系统应具备患者微信用户绑定公众号功能. |
| 64 | 1. 系统应具备扫一扫二维码查询排队进度功能. |
| 65 | 1. 系统应具备患者主动查询排队信息功能. |
| 66 | 1. 系统应具备叫号预备推送功能，让用户提前准备的功能。 |
| 67 | 护士分诊台管理客户软件端 | 1. ▲系统需支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如：排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等） |
| 68 | 1. ▲系统需支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备预约人数管理，要求时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统要有提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示 |
| 69 | 1. 系统需支持可查看某检查项的排队信息，包含剩余号量、等候人数、过号人数、预约未报到人数，以及个患者的排队检查信息。同时可以为患者做“优先”、“暂停”、“调号”等操作。 |
| 70 | 1. 系统需支持刷卡、扫描条码、手工录入等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号、患者预约等。 |
| 71 | 1. ▲系统需支持在早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制，避免患者拥堵分诊台签到，降低排队护士工作量。 |
| 72 | 1. 系统需支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队。 |
| 73 | 1. 系统需支持绿色通道（弃号）功能，可不经叫号直接就诊。 |
| 74 | 1. 系统需支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队。 |
| 75 | 1. 系统需支持软件支持密码登录功能，防止其他人员误操作。 |
| 76 | 1. 为方便患者报到，分诊台需支持多种读卡器接入，可根据不同地区读卡方式进行定制测试，支持芯片卡、RFID卡片进行读卡测试。 |
| 77 | 1. 分诊台须支持操作记录追溯功能，可按日期、按患者卡号等多种方式进行查询追溯，支持查看患者往期就诊记录，就诊科室、就诊医生、操作护士等 |
| 78 | 1. 系统须支持分诊台语音播报发布功能，支持内容自定义编辑，指定终端发布、多时段播放等功能，并支持历史播报内容的记录查看和重播功能。 |
| 79 | 交互式查询系统 | 1. 系统需支持可灵活设置一级导航查询目录、二级目录、三级目录；可对系统首页面、二、三级页面的图片、文字及按键进行更换和移动；可挂接HTML、JPG、视频文件等多种格式文件，并可随时更改。 |
| 80 | 1. 系统需支持界面设计:包括系统主界面设计、界面显示元素及各模块菜单显示、可根据屏幕分辨率来指定版型。 |
| 81 | 1. 系统需支持集中式内容管理功能：对系统内数据资源的更新以及维护管理平台。 |
| 82 | 1. 系统需支持在无人查询时，做主动信息发布通告显示，在有人查询时，进入查询界面，无操作一定时间后，自动进入信息发布显示状态。 |
| 83 | 1. ▲此功能必须和多媒体信息发布管理为同一平台，需提供同一系统国家检测中心出具的软件检测报告） |
| 84 | 专家排班软件模块 | 1. ▲系统需支持从医院排班系统中同步排班数据,由终端显示排班信息。也可由系统进行排班管理,每天生成排班数据后,由终端显示排班信息。 |
| 85 | 1. 系统需支持管理员可通过系统管理工作站远程登录中心多媒体信息发布服务器，对系统的整体组织结构进行设计，包括系统管理员的添加、权限划分，发布点的分组设计，公共播放模版的设计，公共播放内容的统一设定及播放任务排程设计，发布电子排班内容模版。管理员通过系统管理工作站登录系统管理后台，对系统的数据进行配置，周排班医生的管理，日排班医生的管理，分诊台的管理工作. |
| 86 | 1. 系统需支持护士等管理人员可通过电子排班分布式管理平台，选择管理的分诊台后登录到分布式管理平台，就可以对周排班、日排班内的医生信息进行临时调整，方便医生排班智能显示内容的及时更新。 |
| 87 | 语音库模块 | 1. 系统须支持诊室门口、列表屏、分诊台语音呼叫自定义设置， |
| 88 | 1. 系统须支持叮咚等此类提示音的开启功能 |
| 89 | 1. 系统须支持语音速度选择，可自定义设置语音速度； |
| 90 | 1. 系统须支持数字读法选择功能，如“电报读法、正常读法 |
| 91 | 1. 系统须支持呼叫重复次数选择，重复次数可自定义 |
| 92 | 1. 系统须支持语音播报方式选择，支持姓名呼叫方式，姓氏呼叫方式，序号呼叫方式，提示音呼叫方式等 |
| 93 | 1. 语音播报指引内容可自定义编辑 |
| 94 | 数据接口软件 | 1. 可根据实际项目具体需求，对医院HIS系统厂商开放供货方数据库，允许合作方对数据库直接操作。 |
| 95 | 1. 支持数据库视图、中间表、Web service、SOCKET、DLL调用、webapi等多方式实现与HIS系统及其他信息系统的数据交换。 |
| 96 | 信息显示客户端软件 | 1. 每个终端需具备证书授权功能，防止内容篡改，保证稳定发布 |
| 97 | 1. 支持基于HTTP、RTSP、UDP等各类流媒体协议的视频流接收及播放，可以设定缓冲，支持多终端同步播放； |
| 98 | 1. 应具备接收来自系统的播放时间端数据，基于硬件的RTC时钟设计，进行终端的起动、关闭进入低功耗模式等操作动作。 |

## 2.多媒体分诊导引系统硬件参数要求

**网络液晶一体机**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块要求** | **数量** | **功能要求** |
| 1 | 55吋网络液晶一体机 | 34 | 1.1 处理器要求：不低于Cortex-17四核，GPU：不低于4核Mali760  1.2 显示屏尺寸：不低于55 英寸  1.3 内存要求：≥2GB  1.4 外存储：≥8GB  1.5 分辨率≥1920\*1080  1.6 亮度：350 cd/m²  1.7 屏寿命＞15000小时  1.8 操作系统：不低于Android 5.1  1.9 整机额定功率：≤100W；  1.10 待机功率：≤1W；  1.11 数据接口：需支持 USB、RJ45,支持 USB 接口管控；  1.12 应支持 7\*24 小时运行，应满足无风扇设计标准，为防止患者误操作，机身应无按键设计；  1.13 设备采用医院统一时间源授时，支持定时开关机、定时播放；  1.14 安装方式要求：壁挂安装  1.15 ▲**资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，需提供复印件并加盖原厂和投标人公章。** |
| 2 | 22吋网络液晶一体机 | 61 | 2.1 处理器要求：不低于 64 位四核，1.5GHZ  2.2 尺寸：22 英寸  2.3 内存要求：≥1GB  2.4 外存储：≥8GB  2.5 分辨率≥1920\*1080  2.6 屏寿命＞3 万小时  2.7 操作系统：Android 系统；  2.8 亮度：250cd/m²  2.9 整机额定功率：≤35W；  2.10 待机功率：≤1W；  2.11 数据接口：需支持USB、RJ45等接口；  2.12 设备应支持 7\*24 小时运行，应满足无风扇设计标准，为防止患者误操作，机身应 无按键设计，支持医用酒精擦拭消毒，满足我院院感要求；  2.13 设备采用医院统一时间源授时，支持定时开关机、定时播放；  2.14 安装方式要求：壁挂安装；  2.15 ▲**资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，需提供复印件并加盖原厂和投标人公章。** |
| 3 | 触控一体机 | 7 | 3.1 显示屏尺寸：≥8 英寸  3.2 内存要求：≥1GB  3.3 外存储：≥16G  3.4 操作系统：Android系统  3.5 分辨率≥800\*1280  3.6 电容屏，支持支持多点触摸；  3.7 外围接口：USB 2.0 host/USB 用于串口（RS232 格式）;Type-c 仅支持 USB OTG耳机 3.5mm 立体声耳机 输 出 RJ45 仅 有 以 太 网 功 能 WiFi  802.11b/g/n；蓝牙 4.0；以太网 10M/100M/1000M  3.8 连接方式：10/100M 以太网，无线WIFI，蓝牙  3.9 适配器：12V/1.5A  3.10 功率：≤18W |
| 4 | 55吋立式广告机 | 2 | 4.1 CPU：Cortex-A72\*2+Cortex-A53\*2四核  4.2 GPU：Mali-T820MP4  4.3 内存：DDR 3GB  4.4 外存储：EMMC 8G  4.5 系统：Android 6.0  4.6 尺寸：55寸  4.7 屏显比例：16：9  4.8分辨率：支持1920 × 1080  4.9亮度：350cd/m²  4.10视角：U/D/R/L(CR＞10)：89 /89 /89/89  4.11屏寿命：30000H  4.12视频接口：HDMI IN\*1  4.13音频接口：耳机插座\*1  4.14数据接口：USB3.0\*1  4.15通信接口：RJ45(100Mbps)  4.16 ▲**资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，需提供复印件并加盖原厂和投标人公章。** |

**三、本次调研说明**

**欢迎有意向的供应商参与本次调研。**

1. 本调研会的报价仅做为本项目公开招标的预算限价；
2. 本调研会不做参与投标的限制条件；
3. 上述各参数将做为本项目招标的主要参数，不代表本项目公开招标的最终参数；
4. 参加调研会的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档（可提供U盘留档）。

**项目文件回执单**

**请有意参与的各公司在项目公示期内将回执单送到“福建省肿瘤医院网络办”。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公司名称** | **产品名称** | **报价** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

**公司名称：**

**联系人：**

**联系电话：**

**邮箱号：**

**公司盖章：**

**2022年　月　日**