# 福建省肿瘤医院采购调研公告

**第一部分 须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 项目名称：网络交换及安全设备维保服务 |
| 2 | 调研报名时间： 2024 年7月 12日至7月18日 (节假日除外)8：00-12：00或14：00-17：30(北京时间）  调研会时间： 2024 年7月 24日 9:00 |
| 3 | 文件正本壹份,副本壹份胶装并密封加盖投标人公章。文件未胶装将视为无效。 |
| 4 | 文件递交处：福建省肿瘤医院网络技术中心 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |
| 6 | 采购报名、采购调研等采购过程中有任何异议，可联系我院监督科室。电话：83660063-8407；83660063-8467。 |

地　址： 福建省福州市福马路420号

福建省肿瘤医院科研楼四楼网络技术中心

邮　编： 350014

报名联系电话： 0591-83660063-8822

联系人：钱 工、金 工

第二部分 具体要求

**一、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 名 称 | 数量 | 预算（万元） |
| （一） | 网络交换及安全设备维保服务 | 1 | 40 |
| 1 | 网络交换设备维保 | 1 | 25 |
| 2 | 网络安全设备维保 | 1 | 15 |

**二、技术功能及服务要求**

一、网络交换设备维保技术参数要求：

全院内网的网络设备（含核心交换机、接入交换机、无线交换机、准入认证设备、无线控制器等）维保服务，相关设备清单附后。

技术及服务要求：

1、定期巡检与升级软件版本

定期对全院内网的网络设备(相关设备清单附后)进行巡检，使用专业软件对巡检内容进行分析并且输出巡检报告。

分析各网络设备的运行情况，将当前版本与当前更新的最新版本进行比较，对网络设备的软件进行更新，软件更新要求必须在非工作时间进行更新，不得影响各相应科室的正常工作。

2、 7\*24小时技术热线支持：

全天24小时不间断响应，提供产品技术咨询、故障申报、硬件维修、培训需求、以及服务政策咨询等服务内容的实时受理，并通过专业高效的IT系统对服务进行全程记录和跟踪。

3、业务恢复时间承诺：

|  |  |
| --- | --- |
| **故障级别** | **业务恢复时间** |
| 一级故障(网络中断或无法正常使用，从而严重影响客户业务运营的情况) | 2小时 |
| 二级故障(网络应用质量严重下降，但核心业务未中断；或者网络中部分非重要业务完全中断) | 8小时 |
| 三级故障(网络性能受到影响，但大部分业务仍能正常运行) | 24小时 |
| 四级故障(网络性能受轻微影响或无影响，大部分业务仍能正常运行) | 72小时 |

4、现场支持

当远程支持方式不能有效解决故障时，我司将派遣工程师在约定时间内到达客户现场，协助进行现场故障诊断、排除。现场技术支持响应时间是指根据故障界别安排工程师在指定内到达现场，到达现场时间自远程判断需要派工程师去现场时开始计算。

5、在服务期内，若续保产品出现软硬件故障，需提供免费维修服务。保障用户设备及业务系统的持续可用性。

对于购买日期超过6年的设备，可能在硬件市场上找不到相应的配件进行维修。对于该种情况，提供不低于故障设备型号的备机直至服务期结束。

当设备发生故障的时候，应在第一时间提供性能相同的设备进行更换，不得影响业务正常运行。

6、备机服务

具备完善、充足的备机配件库。当用户设备发生故障且短时间内无法修复时，需提供备机服务。对于购买日期超过6年的设备，可能在硬件市场上找不到相应的配件进行维修。对于该种情况，提供不低于故障设备型号的备机直至服务期结束。在短时间内，将备机或备件送至用户现场进行更换。确保业务系统的正常运行。

7、要求提供原厂售后服务函

二、网络安全设备维保技术参数要求：

（相关设备清单附后）

1、7\*24小时技术热线支持：

全天24小时不间断响应，提供产品技术咨询、故障申报、硬件维修、培训需求、以及服务政策咨询等服务内容的实时受理，并通过专业高效的IT系统对服务进行全程记录和跟踪。

2、业务恢复时间承诺：

|  |  |
| --- | --- |
| **故障级别** | **业务恢复时间** |
| 一级故障(网络中断或无法正常使用，从而严重影响客户业务运营的情况) | 2小时 |
| 二级故障(网络应用质量严重下降，但核心业务未中断；或者网络中部分非重要业务完全中断) | 8小时 |
| 三级故障(网络性能受到影响，但大部分业务仍能正常运行) | 24小时 |
| 四级故障(网络性能受轻微影响或无影响，大部分业务仍能正常运行) | 72小时 |

3、现场支持

当远程支持方式不能有效解决故障时，我司将派遣工程师在约定时间内到达客户现场，协助进行现场故障诊断、排除。现场技术支持响应时间是指根据故障界别安排工程师在指定内到达现场，到达现场时间自远程判断需要派工程师去现场时开始计算。

4、系统软件版本升级

为保障用户业务的稳定性，系统本身不提供自动升级服务。在服务期内，续保产品系统版本出现可升级的新版本时，根据产品性能将为用户提供同代版本升级服务。由工程师为客户系统进行配置备份。在不影响业务系统正常运行的情况下，对系统版本进行升级，并完成新系统的配置恢复。新系统上线后，对网络连通性和业务可用性进行测试，保证业务的正常运行。

5、产品特征库升级服务

在服务期内，续保产品对需要升级特征库版本的安全产品（如IDS、IPS、WAF、上网行为等），在日常运维的过程中，根据产品的性能将对安全产品的特征库进行定期升级。在可升级的版本范围内，保证特征库及时更新。

6、产品保修

在服务期内，若续保产品出现软硬件故障，需提供免费维修服务。保障用户设备及业务系统的持续可用性。

7、备机服务

具备完善、充足的备机配件库。当用户设备发生故障且短时间内无法修复时，需提供备机服务。在短时间内，将备机或备件送至用户现场进行更换。确保业务系统的正常运行。

8、要求提供原厂售后服务函

1. **其他要求**
2. 本项目为交钥匙工程，设备安装、系统集成、软件客户化均由乙方负责。提供各设备上架调试、系统集成等软硬件安装安装工作，同时结合医院现有设备及应用情况，实施现有及本项目规划、等保安全、系统集成、数据迁移、协助完成医院评审工作包括但不限于三级等保评审、电子病历评审、互联互通评审等各项工作。
3. 本项目系统需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019（三级）要求（下文简称：三级等保2.0），并在三级等保2.0评审中协助完成本系统评审工作。
4. **调研说明**

报名参加本次调研的供应商、厂家需提供如下相关资料。

1、报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、公司简介（提供设备彩页、相关三证等）。

2、参与项目调研供应商代表的个人授权函（需加盖供应商公章）和身份证复印件。

3、分别提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）信用记录查询截图，无不良记录并加盖公章（截图查询日期必须在该公告日期内）。

4、提供业绩清单及近3年省内同类项目中标书

5、本调研会的报价仅做为本项目公开招标的预算限价；不做参与投标的限制条件；

6、上述各参数将做为本项目招标的主要参数，不代表本项目公开招标的最终参数；

7、参加调研会的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档（发送邮件到wlb@fjzlhospital.com，并提供U盘留档）。

**项目文件回执单**

请有意向参与的公司在项目公示期内携带回执单至福建省肿瘤医院网络技术中心报名。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 品牌及型号 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

公司名称：

联系人：

联系电话：

公司盖章：

福建省肿瘤医院

年 月 日

附件：

附件1 网络设备维保清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号 | 数量 | 拟维保时间 |
| 1 | 核心交换机 | S8610E | 4 | 1年 |
| 2 | 接入交换机 | RG-S6000C-48GT4XS-E | 105 | 1年 |
| 3 | 无线POE交换机 | S2928G-24-P | 30 | 1年 |
| 4 | 无线AP | AP530-I | 210 | 1年 |
| 5 | 无线控制器 | RG-M8600E-WS-ED | 2 | 1年 |
| 6 | 无线POE交换机 | RG-S2910C-24GT2XS-HP-E | 8 | 1年 |
| 7 | 接入交换机 | RG-S2928G V3 | 6 | 1年 |
| 8 | 准入设备 | ESS 2000 | 1 | 1年 |
| 9 | 网络交换机 | RG-S6000C-48GT4XS-E | 5 | 1年 |
| 10 | 光纤交换机 | RG-S6220-48XS4QXS-L | 2 | 1年 |
| 11 | 光纤交换机 | RG-S6220-48XS6QXS-H | 4 | 1年 |
| 12 | 网络交换机 | RG-S6000C-48GT4XS-E | 10 | 1年 |
| 13 | POE交换机 | RG-S2910C-24GT2XS-HP-E | 5 | 1年 |
| 14 | 核心交换机 | N18012 | 2 | 1年 |
| 15 | POE交换机 | RG-S2910C-24GT2XS-HP-E | 10 | 1年 |
| 16 | 光纤交换机 | RG-S6250-48XS8CQ | 4 | 1年 |
| 17 | 网络交换机 | RG-S5760C-48GT4XS-X | 14 | 1年 |
| 18 | 无线控制器 | RG-WS6512 | 2 | 1年 |

附件2 网络安全设备维保清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号 | 数量 | 拟维保时间 |
| 1 | 安全管理中心 | V3.0/HD-NAC-NGSOC-2S02-C | 1 | 1年 |
| 2 | 防火墙 | V3.5/HD-FW-N2-3S02-A | 2 | 1年 |
| 3 | 上网行为管理 | V3.0/HD-NAC-4S02-C | 1 | 1年 |
| 4 | 堡垒机 | V3.0/HD-NAC-Fort-3S02-C | 1 | 1年 |
| 5 | 防火墙 | V3.5/HD-FW-N2-3S02-C | 2 | 1年 |
| 6 | 入侵检测系统 | V5.0/HD-NGIDS-E1-2S02 | 1 | 1年 |
| 7 | 安全管理中心 | V3.0/HD-NAC-NGSOC-2S02-C | 1 | 1年 |
| 8 | 日志审计系统 | V4.0/HD-LAS-3S02-A | 1 | 1年 |
| 9 | 多网隔离系统 | V2.0/HD-LAC-MAP-1S02-C | 1 | 1年 |