# 福建省肿瘤医院采购调研公告

**第一部分 须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 项目名称：放疗MOSAIQ系统维护服务项目 |
| 2 | 调研报名时间： 2024 年9月25日至10月8日 (节假日除外)8：00-12：00或14：00-17：30(北京时间）  调研会时间： 2024 年10月11日 9:00 |
| 3 | 文件正本壹份,副本壹份胶装并密封加盖投标人公章。文件未胶装将视为无效。 |
| 4 | 文件递交处：福建省肿瘤医院网络技术中心 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |
| 6 | 采购报名、采购调研等采购过程中有任何异议，可联系我院监督科室。电话：83660063-8407；83660063-8467。 |

地　址： 福建省福州市福马路420号

福建省肿瘤医院科研楼四楼网络技术中心

邮　编： 350014

报名联系电话： 0591-83660063-8822

联系人：肖工、金工

第二部分 具体要求

**一、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 名 称 | 数量 | 预算（万元） |
| （一） | 放疗MOSAIQ系统维护服务 | 3年 | 249 |

**二、技术功能及服务要求**

1、合同包（一）

现放疗中心加速器、Tomo均已接入MOSAIQ网络系统，覆盖各个肿瘤病区。搭建的统一放疗信息工作（OIS）平台，每天治疗的大约600例病人以及所有这些病人的网膜制作、大孔径CT模拟定位、治疗计划设计、放疗排程等操作预约均需要通过该信息系统在医院网络上完成，其承担放疗流程中病人的所有操作步骤，有效保证放疗科日常业务正常开展和病人治疗安全。现申请采购新一轮维护服务。

| 序号 | 招标规格和要求 |
| --- | --- |
| 1 | **基本要求** |
| ▲1.1 | 保修的软件部分包括：MOSAIQ系统、MIP系统、接口（包括现有以及质保期内接入系统的直线加速器、TOMO、CT/MR模拟机、TPS、HIS等与MOSAIQ连接的相关接口）、MIP系统已定制开发模块等。 |
| 1.2 | 投标人应开通800或400免费售后服务电话，请注明该24小时售后服务热线号码。 |
| 1.3 | 提供7\*24小时全天技术支持服务，安排一名资深软件工程师对口服务，手机24小时保持开机状态，随时接听。 |
| 1.4 | 电话支持：电话支持在采购人拨打服务热线后提供，投标人IT技术专家提供在线答疑和技术支持，及时诊断故障，制定解决方案。  电话响应：对任何错误或故障，应在接到用户报修后的30分钟内做出响应。 |
| 1.5 | 维保服务包含：系统远程诊断、临床放射治疗参数质控检查、定期保养、数据库保养、现场支持服务、系统故障排除、系统正常运行保证等。 |
| 1.6 | 系统远程诊断：本项目服务期内出现紧急故障时，为缩短维修时间，投标人的IT技术专家可通过远程系统接入医院放疗信息系统，实时诊断并解决系统出现的各种问题，保证系统正常运行。  投标人应对用户系统管理员提供相关远程系统接入技术培训，该培训费用包含在投标总价中。 |
| 1.7 | 投标人须提供临床放射治疗参数质控检查，包含：录入系统的信息是否规范、完整；客户权限设置是否合理；流程是否规范；质控环节是否到位等；并针对现场不满足规范的事项，提供相应的改进建议。 |
| 1.8 | 定期保养：每年提供两次定期保养服务，提供保养报告。  保养内容包括：计算机除尘清洁、性能测试及校准、必要的电路检查，系统日志检查，用户权限的增减和调整以及非紧急性质的补救性维修和系统垃圾文件清理等内容。 |
| 1.9 | 数据库保养：定期的健康检查（2次/年）、含数据库性能优化等技术支持。 |
| 1.10 | 现场支持服务：出现非停机故障，供应商应（周一至周日，早7点到晚11点）小于1小时内提供技术支持做出答复，小于24小时内派遣工程师到达现场；出现停机故障时，供应商应（周一至周日，早7点到晚11点）小于6小时内派遣工程师到达现场；非紧急问题的解决时间不超过14天。  在本项目服务期内，属于约定服务范围内所发生的人工和差旅费用由中标人承担，该人工维修不限次数。 |
| 1.11 | 系统故障排除：供应商的软件工程师协助医院系统管理员对MOSAIQ系统日常运行状态进行监控和维护，当发现潜在系统运行风险，第一时间提供解决方案；当系统因为故障报错或停机，应及时提供应急解决方案，第一时间排除故障。 |
| ▲1.12 | 开机保证：保证采购人放疗信息系统全年正常开机率达到99%以上，即每年停机不得超过4天(一年365天)。 |
| 1.13 | 针对特殊情况的运维要求： 如遇到使用科室停电期间，如停电时长超过UPS承受范围，需及时关闭服务器及存储，当供电恢复后需到场开机测试，保证系统可用性良好。 |
| ▲1.14 | 供应商需配合福建省肿瘤医院信息化相关评级要求，满足放疗信息系统需要配合的相关工作，例如电子病历应用评测 5 级、互联互通等，院方无需就此类评级再支付中标供应商相关费用（提供承诺函）。 |
| 2 | **定制化开发服务** |
| 2.1 | 根据科室合理化需求，免费定制开发MIP相关功能模块，帮助科室优化放疗流程，增强流程质控，完善信息化建设。 |
| 3 | **数据的安全和完整性** |
| 3.1 | 配合医院做好每日、每周的MOSAIQ数据定期备份。 |
| 3.2 | 一旦发生灾难性事故，导致数据损坏，由供应商负责联系专业数据恢复公司，尽全力挽救数据。 |
| ★4 | **正版软件要求：**  投标人所提供的相关应用软件系统、操作系统和数据库软件等均要求为正版软件，取得原厂正式授权；后续如产生版权纠纷，一切后果由中标人全权负责，采购人保留追究其商业欺诈的权利（提供承诺函）。 |
| 5 | **软件更新及升级** |
| ▲5.1 | 在不增加新功能模块的情况下，投标人能够提供MOSAIQ和MIP软件最新版本升级，在本项目服务期内，该软件升级不限次数（提供承诺函）。 |
| 5.2 | 鉴于OIS系统涉及病人放疗安全，软件升级后，投标人须负责完成与我院相关放疗设备连接及QA测试，确保软件升级后新版本的治疗安全。 |
| 5.3 | 如现有直线加速器设备、CT/MR模拟机、TPS等系统软件有更新，需为相关厂家提供技术支持，确保MOSAIQ系统的正常连接。 |
| 5.4 | 软件更新、升级或定期保养完毕后，需经过完整的系统测试，确认MOSAIQ系统正常运行后方可离开。 |
| 6 | **新功能培训** |
| 6.1 | MOSAIQ & MIP升级更新后，需提供完整的升级报告和新增功能说明，并培训新功能相关的使用人员。 |
| 6.2 | 所有的培训费用必须计入投标总价 |
| 7 | **人员及公司资质要求** |
| 7.1 | 投标人拥有专职软件服务团队（3名及以上），提供与本项目维保软件产品相关的培训合格证书。 |
| 7.2 | 投标人承担过2022年复旦版国内Top100强医院放疗信息系统运维（维保）服务项目者优先，请提供2020年1月1日以来同类项目的中标通知书等佐证材料。 |

1. **其他要求**

1、应结合我院实际医疗及管理需要，对系统进行客户化修改，包括但不限于结合医院实际管理需求；同时不得使用主管部门禁止使用的操作系统及数据库。

1. 根据国家《医院信息系统功能规范》第十二条以及国家信息化建设审计要求，至少必须提供数据字典、数据结构与流程、操作使用手册、系统维护手册。必须提供完整的总体设计报告、需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、数据结构与流程、测试报告、操作使用手册、系统维护手册。
2. 数据具备各数据表基础数据项的完整性，诸如：数据的创建人、创建时间、最后修改人、最后修改时间等；具备应用系统数据修改痕迹管理，各项核心业务的数据修改必须以日志形式保存，数据修改日志至少必须有“数据基础信息”、“修改前数据”、“修改后数据”、“修改人”、“修改时间”五个部分核心数据项组成；具备应用系统可以手动设置本地日志的保存目录，并自动必须定期清除。
3. 本项目为交钥匙工程，本项目系统与各业务系统及设备的数据接口由中标人自行负责。本项目涉及院内现有各业务系统接口的，采购人不再向中标人支付接口费用。
4. 本项目系统应提供与医院HIS，电子病历、危急值平台、报告平台、麻醉耗材、患者360（含HIS360、CDR360）等系统无缝集成接口，符合电子病历6级、医院的互联互通5级、智慧医院4级的建设要求，上述各评级不涉及本系统的功能可以按本次招标内容为准。
5. 具备与集成平台通过统一的数据接口，实现浏览各检查报告具备通过系统集成平台按照国家、院内、院级数据集标准进行数据交换。具备多模式下数据交换接口的切换管理，诸如：集成平台出现故障时，可切换成应用系统服务接口模式或数据表模式，集成平台恢复时，可重新切换成集成平台。
6. 三年内免费实施政策性国家、省市各平台的数据接口、数据上传等服务及免费实施国密改造、信创国产化，包括但不限于：福建省卫健委居民健康综合服务平台、福建省检查检验结果互联互通互认平台、福建省卫健委多码融合项目等，产生相应指标，推送至医疗平台接口中（涉及其他系统，应与其他系统配合实施）。
7. 本项目所有的工作流程节点（诸如：工作环节名称、患者ID、操作人、操作时间等）必须发送至全院工作流程管理平台进行接收、存储；本项目所涉及的影像文件（照片、图像等），则必须与全院统一影像数据中台实现交互，全部由全院统一影像数据中台进行管理（接收、存储、调阅等），原则上本项目服务器及应用系统不保存所涉及的影像文件（照片、图像等）；各具体接口技术方案待实施时由采购人提供。
8. 本项目系统需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019（三级）要求（下文简称：三级等保2.0），并在三级等保2.0评审中协助完成本系统评审工作。
9. 与医院现有CA数字签名功能实现对接，满足医院各法规需要。
10. 本项目系统若需接入医院APP(实现院外移动端查询)，则中标人应提供H5接口，并支付相应接口费用（不超过3万元），是否需接入医院APP以项目验收时采购人需求为准。
11. 本项目软件部分按总价进行报价，不能以安装工作站数量进行报价。
12. 本项目系统需完成旧系统中的历史数据导入，旧系统中非自动产生的数据（如手工输入值等），在新系统中可不体现或以默认值体现。若有涉及接口费用，由中标方负责，采购人不再向中标人支付接口费用。
13. 本项目软件版面色彩、风格等应按医院要求设计制作；软件标题只能出现医院logo及系统名称，不能出现公司名称，公司名称允许在帮助（help）的关于（about）中出现。具体版面另行通知。
14. 本项目系统安装调试并经验收合格后，应对采购方的相关人员提供关于系统应用时技术和操作方面的培训。相关培训费用应包含在投标总价中。
15. **调研说明**

报名参加本次调研的供应商、厂家需提供如下相关资料。

1、报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、公司简介（提供设备彩页、相关三证等）。

2、参与项目调研供应商代表的个人授权函（需加盖供应商公章）和身份证复印件。

3、分别提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）信用记录查询截图，无不良记录并加盖公章（截图查询日期必须在该公告日期内）。

4、提供业绩清单及近3年国内同类项目中标书

5、本调研会的报价仅做为本项目公开招标的预算限价；不做参与投标的限制条件；

6、上述各参数将做为本项目招标的主要参数，不代表本项目公开招标的最终参数；

7、参加调研会的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档（发送邮件到wlb@fjzlhospital.com，并提供U盘留档）。

**项目文件回执单**

请有意向参与的公司在项目公示期内携带回执单至福建省肿瘤医院网络技术中心报名。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 品牌及型号 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

公司名称：

联系人：

联系电话：

公司盖章：

福建省肿瘤医院

年 月 日