福建省肿瘤医院短信推送服务项目

招标采购公告

一、项目概况和基本情况

1、项目名称：医院短信推送服务采购项目

2、采购预算金额：25万元

3、交货地点：福马路420号肿瘤医院院内。

4、本项目不接受联合体投标，不允许分包。

5、采购需求：（包括但不限于标的名称、数量、简要技术需求或服务要求、交货期及控制价等）

**采购一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项 目 名 称 | 数量 | 主要技术规格 | 服务期 | 说明 |
| 医院短信推送服务采购项目 | 1批 | 不少于600万条详见附件或招标内容及要求 | 1年 | 根据中标人提供的每季度实际用量明细单进行结算 |
|  备注说明：报价含货物、运输、安装调试、验收、保险、税费等相关费用。 |

1. 申请人的资格要求及审查办法

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求。

3、本采购包为专门面向中小企业采购，投标人须提供中小企业声明函。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业（视项目选择）。

4、委托代表人资格证明书（附法人及委托人身份证）。

5、依法缴纳税收的相关材料（税务机构出具的投标人在报价截止前六个月任意一个月的依法缴纳税收的证明，或者提交从税务机构网上下载的依法缴纳税收情况证明）和依法缴纳社会保障资金的相关材料（报价截止前六个月任意一个月社保机构出具的社保缴费证明并加盖证明专用章，或者提交从社保机构网上下载的社保缴交情况证明）

6、参加本次活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录的承诺。

7、资格审查采用方式：资格后审。

8、投标人应在（招标文件要求的截止时点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录。

9、投标人应对投标文件资料的真实性负责，招标人在授予合同之前有权对其投标文件资料进行核实，如发现所提交的资料不真实，招标人将视其为以弄虚作假方式骗取中标，其中标无效，若给招标人造成损失的，应依法承担赔偿责任，并列入医院供应商黑名单，院方有权在今后采购活动中拒绝接受其投标材料。

上述提供材料均须加盖公章。

1. **采购项目需要落实的政府采购政策（若有）**

四、采购文件的获取

1、本项目不采用电子招投标。

2、凡有意参加投标者，均可在福建省肿瘤医院院方网站（www.fjzl.com.cn）下载与本项目相关的招标信息（包括招标文件、招标文件补充说明等）。

五、**提交投标文件截止时间、开标时间和地点、**答疑截止时间

**1、截止时间：**2025年3月3日17:00点

**2、开标时间：**2025年3月5日 9:00点

3、地点：福建省肿瘤医院网络技术中心会议室

4、投标文件正本壹份,副本壹份胶装并密封加盖投标人公章。投标文件未胶装将视为无效。

5、未参加报名的潜在投标人，其投标文件将被拒绝。

6、投标人若要求澄清招标文件，应在获取招标文件截止时间后的2个工作日内提出，招标人将随时解答。

7、若有涉及招标文件内容更正，请各潜在投标人密切关注福建省肿瘤医院官网通知，以最新公告为准。

8、参加会议的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档（发送邮件到wlb@fjzlhospital.com，并提供U盘留档）。

9、投标人应对投标文件资料的真实性负责，招标人在授予合同之前有权对其投标文件资料进行核实，如发现所提交的资料不真实，招标人将视其为以弄虚作假方式骗取中标，其中标无效，若给招标人造成损失的，应依法承担赔偿责任，并列入医院供应商黑名单，院方有权在今后采购活动中拒绝接受其投标材料。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

1. 其他补充事宜

**其他要求**

1、应结合我院实际医疗及管理需要，对系统进行客户化修改，包括但不限于结合医院实际管理需求；同时不得使用主管部门禁止使用的操作系统及数据库。

1. 根据国家《医院信息系统功能规范》第十二条以及国家信息化建设审计要求，至少必须提供数据字典、数据结构与流程、操作使用手册、系统维护手册。必须提供完整的总体设计报告、需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、数据结构与流程、测试报告、操作使用手册、系统维护手册。
2. 数据具备各数据表基础数据项的完整性，诸如：数据的创建人、创建时间、最后修改人、最后修改时间等；具备应用系统数据修改痕迹管理，各项核心业务的数据修改必须以日志形式保存，数据修改日志至少必须有“数据基础信息”、“修改前数据”、“修改后数据”、“修改人”、“修改时间”五个部分核心数据项组成；具备应用系统可以手动设置本地日志的保存目录，并自动必须定期清除。
3. 本项目为交钥匙工程，本项目系统与各业务系统及设备的数据接口由中标人自行负责。本项目涉及院内现有各业务系统接口的，采购人不再向中标人支付接口费用。
4. 本项目系统应提供与医院HIS，电子病历、危急值平台、报告平台、麻醉耗材、患者360（含HIS360、CDR360）等系统无缝集成接口，符合电子病历6级、医院的互联互通5级、智慧医院4级的建设要求，上述各评级不涉及本系统的功能可以按本次招标内容为准。
5. 具备与集成平台通过统一的数据接口，实现浏览各检查报告具备通过系统集成平台按照国家、院内、院级数据集标准进行数据交换。具备多模式下数据交换接口的切换管理，诸如：集成平台出现故障时，可切换成应用系统服务接口模式或数据表模式，集成平台恢复时，可重新切换成集成平台。
6. 三年内免费实施政策性国家、省市各平台的数据接口、数据上传等服务及免费实施国密改造、国产化改造，包括但不限于：福建省卫健委居民健康综合服务平台、福建省检查检验结果互联互通互认平台、福建省卫健委多码融合项目等，产生相应指标，推送至医疗平台接口中（涉及其他系统，应与其他系统配合实施）。
7. 本项目所有的工作流程节点（诸如：工作环节名称、患者ID、操作人、操作时间等）必须发送至全院工作流程管理平台进行接收、存储；本项目所涉及的影像文件（照片、图像等），则必须与全院统一影像数据中台实现交互，全部由全院统一影像数据中台进行管理（接收、存储、调阅等），原则上本项目服务器及应用系统不保存所涉及的影像文件（照片、图像等）；各具体接口技术方案待实施时由采购人提供。
8. 本项目系统需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019（三级）要求（下文简称：三级等保2.0），并在三级等保2.0评审中协助完成本系统评审工作。
9. 与医院现有CA数字签名功能实现对接，满足医院各法规需要。
10. 本项目系统若需接入医院APP(实现院外移动端查询)，则中标人应提供H5接口，并支付相应接口费用（不超过3万元），是否需接入医院APP以项目验收时采购人需求为准。
11. 在本项目系统软件使用及维保有效期内，本项目软件在每个使用科室使用的终端数量不受限制，数据不得加密，不得使用加密狗、打印加密、功能加密等任何软件使用约束。
12. 本项目软件部分按总价进行报价，不能以安装工作站数量进行报价。
13. 本项目系统需完成旧系统中的历史数据导入，旧系统中非自动产生的数据（如手工输入值等），在新系统中可不体现或以默认值体现。若有涉及接口费用，由中标方负责，采购人不再向中标人支付接口费用。
14. 本项目软件版面色彩、风格等应按医院要求设计制作；软件标题只能出现医院logo及系统名称，不能出现公司名称，公司名称允许在帮助（help）的关于（about）中出现。具体版面另行通知。
15. 本项目系统安装调试并经验收合格后，应对采购方的相关人员提供关于系统应用时技术和操作方面的培训。相关培训费用应包含在投标总价中。
16. 由于本项目与诊疗无关，必须支持国产化操作系统、数据库及前端国产化工作站，暂时未能实现的，后续政策要求时不再另行收费，并在投标文件中出具承诺函。

八、评标方法：最低价中标（符合谈判文件各项要求的且报价最低的投标人）

九、合同签订及主要条款要求（若有附件，可在附件中体现）

1、合同签订：中标人在接到中标通知后3天内，应派代表与招标人联系，商讨签订合同事宜。

2、如付款方式与条件等

十、联系方式

凡有意参加投标者，请于2025年2月25日至 2025年3月3日(节假日除外)8：00-12：00或14：30-17：00，携带加盖公章的营业执照复印件、个人授权函（需加盖供应商公章，含联系方式）和身份证复印件前往福建省肿瘤医院网络技术中心报名。

项目联系人：郑工、金工

联系电话： 0591-83660063-8822

1. 监督电话

采购报名、采购调研等采购过程中有任何异议，可联系我院监督科室。电话：83660063-8407；83660063-8467。

附件（招标内容及要求）

备注：附件或招标内容及要求填写技术规格需求、评分标准验收标准、安装及调试、培训要求、质量保证、售后服务要求、技术资料要求、备品备件、交货期、付款方式及主要合同条款）。

主要技术功能及服务要求

为提升医护工作人员工作效率、患者看病就医满意度，我院实施短信推送服务，主要推送相关预约短信（检查预约、床位预约、日间预约等）、检查报告、出院带药、危急值提醒、患者验证码等短信。不少于600万条短信数量（一年）。

（一）技术要求

1. 短信平台须采用本地化部署，通过内网方式实现对接。提供内网中短信提交及与各个业务系统短信接口对接服务；
2. 本地化部署的短信平台须综合提供短信接口、WEB发送及管理平台、短信发送网关、异常告警监控功能，提供web页面、webservice、db等接口调用等短信发送方式；
3. WEB平台应具有短信发送及查询、通讯录管理、短信定时发送、报表统计、上行短信查询、发送失败短信查询、权限管理、敏感词过滤、黑名单等功能。平台通信录管理：可进行黑名单管理，重号去重，权限管理，计费管理及非法过滤。管理员账号可设置和管理个性化短信内容和收件人通讯录，手动进行短信发送；
4. 支持多种接口标准，包括CMPP、SGIP、SMGP，提供按需定制的HTTP以及HTTPS接口协议；
5. 能提供消费明细以及对账清单。对账结算数量依据采购人收到回写成功数量和平台统计发送量，两者应保持一致，当出现不一致情况时，以两者孰低为准；
6. 报表统计：自动生成短信日报、周报、月报。须支持按子帐号，按部门机构进行生成；
7. 平台可开设不同权限的子账户，且单独计费；
8. 上行短信：上行短信需与下行短信有正确的对应关系，可在WEB页面查询对应关系；
9. 在排除运营商故障、客户停机、黑名单、工信部规定的敏感字眼等因素以外，短信成功率需达到99.95%以上；
10. 短信网关提交短信后，排除运营商故障的情况下，短信应该30秒时间内送达；
11. 供应商提供短信网关中断告警机制，即短信网关完全宕机（发不出短信）时，有短信（从其他渠道发送）、邮件或者其他形式的通知发送至双方运维人员；
12. 搭建院内短信平台且可与运营商短信平台无缝对接；
13. 短信头部我院企业签名部分支持自定义，并可依我院要求随时进行修改；
14. .实时状态报告返回：支持状态返回报告，实时接收状态报告，可按短信发送失败返回状态进行自动重发或作废；
15. 支持长短信：平台支持不少于1000字的长短信，且在手机端作为一条完整短信显示。平台处理速度：千万级处理能力；
16. 智能优先级：平台通过汉字自动识别分字技术，通过模式配备使得单条类型短信先发送，批量类型短信后发送，从而达到智能处理的目的；
17. 通道发送速度：支持在不同移动运营商多个地区多条接入；
18. 智能路由：可按照不同的账号、签名、模板、地域等做短信智能路由选择发送通道合理配比发送比例；
19. 信息处理机制：信息缓存机制，确保高峰期大规模信息提交不丢失；支持优先级发送机制；
20. 多通道发送：支持多个通道同时作业模式，包括中国移动、中国联通、中国电信三大运营商的多条优质通道，并增加负载均衡机制，大大提高了短信效率；
21. 通道监控与切换：确保在某地运营商某个网关出现问题时平台能根据事先约定的策略自动或手动切换到另外的备用通道（分钟级），确保发送及时性，通道安全性。
22. 发送效率：5000条/秒以上；
23. 业务高峰期短信通道发送效率：4000条/秒以上；
24. 短信到达时间：＜3秒/条；
25. 日发送量设计：5亿条；平台接口处理速度：＞80000条/秒；
26. 平台支持2500个用户同时使用。

（二）服务要求

1、能实现与现有相关业务系统（门诊预约平台、院内信息系统、掌上医院平台、微信认证通道）的对接；投标人所报价格应包含系统接口费用，采购人不另行支付费用；

2、提供7\*24小时技术支持，及时响应相关问题。

**一、投标书**

致：福建省肿瘤医院

1、根据你方项目的投标须知、招标文件等内容，遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，经踏勘项目现场和研究上述招标文件的投标须知、条款、数量清单及其他有关文件后，我方愿以人民币（大写）**：**  （小写： ）的投标报价并按上述条款、标准要求承包上述项目，并承担任何质量缺陷保修责任。

2、我方已详细审核全部招标文件及有关附件。

3、一旦我方中标，我方保证质量达到**投标须知、投标文件等规定**标准。

4、我方同意所提交的投标文件在招标文件的投标须知中规定的投标有效期内有效，在此期间内如果中标，我方将受此约束。

5、除非另外达成协议并生效，你方的中标通知书和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

附件：报价清单

投标人（盖章）：

单位地址：

法定代表人（签字或盖章）：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行名称：

开户银行帐号：

 开户银行地址：

开户银行电话：

日期： 年 月 日

附件：投标报价清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**二、投标委托代表人资格证明书**

单位名称：

地址：

姓名： 性别：年龄： 职务：联系方式： 系委托代表人。为施工、竣工和保修项目，签署上述项目的投标文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事务。

投标人（盖章）：

年 月 日

**三、投标承诺书**

我司承诺对项目的院内公开招标最终确定的综合评定最优结果表示认可，并承诺不会对福建省肿瘤医院在本项目招标过程中的工作模式以及终止本项目招标的可能提出疑议。

我司承诺本投标所有的相关承诺书、投标文件等都作为本项目合同不可分割的部分，并承诺本项目合同、承诺书、投标书、方案等相关资料中发生歧义、冲突的条款、指标均以福建省肿瘤医院解释或要求为标准。投标人承诺中标后能够完全配合本项目施工的进度开展工作。

我司承诺福建省肿瘤医院在授予我司合同时有权利增加补充相关内容。

投标人名称（全称并加公章）：

投标人代表签字：

日期： 年 月 日

**四、投标方案**

**五、投标人提交的其它材料**