# 福建省肿瘤医院护理系统改造升级项目采购调研公告

**第一部分 须知前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **主　　　要　　　 内　　　 容** |
| 1 | 项目名称： 护理系统改造升级项目 |
| 2 | 调研报名时间： 2025 年 5 月 9日至 5月 16 日 (节假日除外)8：00-12：00或14：00-17：00(北京时间）  调研会时间： 2025 年 5 月 21日 9:00 |
| 3 | 文件正本壹份,副本壹份胶装并密封加盖投标人公章。文件未胶装将视为无效。 |
| 4 | 文件递交处：福建省肿瘤医院网络技术中心 |
| 5 | 上述时间、地点如有变动，以单位届时通知为准。 |
| 6 | 采购报名、采购调研等采购过程中有任何异议，可联系我院监督科室。电话：83660063-8407；83660063-8467。 |

地　址： 福建省福州市福马路420号

福建省肿瘤医院科研楼四楼网络技术中心

邮　编： 350014

报名联系电话： 0591-83660063-8822

联系人：郭工、 金工

第二部分 具体要求

**一、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 合同包 | 名 称 | 数量 | 预算（万元） |
| （一） | 护理系统改造升级项目 | 1套 | 200 |

**二、技术功能及服务要求**

1、合同包（一）

**1.1移动护理系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 病区管理 | 支持病人统计、病区统计、手术安排查询、腕带打印、交班报告等功能 |
| 病人管理 | 支持病人列表、病人信息、病人分组、病人流转管理、病人查询等功能  移动护理患者界面增加“过敏史”“传染病”等阳性弹窗提醒。 |
| 患者交接 | 支持普通患者、危重患者、血透患者、新生儿、手术患者等转运交接记录。  患者交接记录单（增加PDA入室扫码时间导入，增加撤销确认功能，修正交接人员默认是接收人员的情况） |
| 护理巡视 | 支持通过扫描病人腕带、床头牌或瓶贴等形式完成护理等级巡视 |
| 体征管理 | 支持体温单、全科体征、体征采集智能提示等功能，并进行体征数据校验， |
| 医嘱管理 | 支持医嘱查询、瓶签打印、医嘱执行、PDA扫描率、PDA安全卫士等功能、并生成各类医嘱执行记录单 |
| 评估管理 | 支持入院评估、跌倒坠床评估、压疮评估、疼痛评估、导管滑脱评估、自理能力评估、营养评估等各类评估表单。移动护理需要增加“术中获得性压力性损伤（IAPI）风险评估表，术中低体温风险评估表”。 |
| 记录管理 | 支持各类护理记录单、血糖结果登记表、深静脉导管置入记录单、吸氧记录卡、健康宣教记录单等表单。 |
| 结果报告 | 支持查看病人检查、检验结果。 |
| 闭环管理 | 支持输液医嘱闭环、皮试医嘱闭环、输血备血闭环、标本采集闭换、手术闭环管理等闭环管理业务 |
| 智能登陆 | 支持扫描用户工牌二维码自动登录系统 |
| 护理会诊 | 支持多学科综合护理（MDT）会诊申请及会诊记录单提交功能  通过系统、短信等多种方式通知会诊专科小组成员参与会诊，自动生成护理会诊单 |
| 输液安全管理 | 桌面端：  输液接单：  1、支持扫描条码、刷就诊卡、输入门诊号或者病人姓名等方式来查询病人的基本信息和处方信息；处方信息包括处方编号、开方科室和医生、开方时间、诊断信息、处方分组号、药品名称、规格、数量、剂量、频次、用药途径、使用次数和总缴费次数医生说明等；显示未使用完处方、当天、3天、7天、7天以上的处方信息；  2、支持打印病人标签和输液袋条码；  3、患者前来接单登记时，系统自动为患者分配排队号；  4、系统支持自动分配座位和手动分配座位两种模式；其中手动分配可进行占座、释放座位、换座的操作，用红色（可自定义颜色）标记已被占用的座位；  5、接单登记时，系统支持护士对病人当前已经组方的药品信息进行修改，并选择药品进行重新组方；  6、系统支持对患者的留置针使用进行登记，患者缴纳留置针费用后，护士打印病人标签时，标签上会显示“留”字样。  7、药品提示设置：特殊药品添加提示，登记时遇到该药品则提示。  8、温馨提醒设置：向大屏推送提醒信息，并播报。  支持登记查询：  1、凭证损坏或者丢失，支持补打病人凭证；  2、输液甁签损坏或者丢失时，支持补打甁签；  3、取消输液登记：若病人登记后还未进行输液，可取消输液登记，取消后之前的登记信息无效。  支持座位管理：  1、支持对输液区进行增加和删除，实现对不同输液区座位的管理；  2、支持对输液区的座位进行添加、删除等管理，同时支持座位号、座位大小和间隔进行设置，实现座位与呼叫器的绑定。  综合查询：能够支持对病人信息、病人输液信息、输液药品信息的查询。  支持用户管理：  1、支持输入员工账号、密码和姓名等信息后新增用户；  2、支持对当前选中用户进行信息修改；  3、支持删除当前选中用户；  4、管理员或护士长权限支持为各班护士进行权限划分。  用户界面：  1、支持用户界面显示信息：用户头像、姓名、二维码、当天工作量；  2、支持护士管理自己的二维码，当二维码损坏时自行选择打印；  3、支持操作用户进行密码的修改。  标签设计：支持设计病人凭证和药品标签、修改标签样式。  呼叫信息管理：支持显示当前呼叫信息，可删除和清空呼叫信息。  异常信息设置：支持对异常信息类型的增加、删除。  支持报表统计，包括但不限于：  1、输液异常查询、科室患者统计、输液工作量统计、就诊量统计、质量控制、医生输液量、药品消耗量、挂水时间；  2、支持通过筛选条件查看不同的统计信息，支持报表的查看及打印。  3、支持PC端的统计查询管理。  皮试：  1、查询：支持按就诊卡号和处方号查询待皮试药品信息，刷新皮试药品信息，并支持按时间段查询皮试历史记录；  2、开始皮试：支持记录皮试护士、皮试方法、皮试类型、观察时间等信息；并支持皮试到时提醒；  3、皮试审核：支持审核护士、皮试结果、处理意见、摘要等。  设置：  1、支持对客户端的设置，包括服务器地址，医院名称，医院简称，医保卡端口，打印机，座位分配模式，频次过滤开关等配置项。  2、支持对服务端设置，包括最大重发次数(次)，重发间隔(毫秒)，最大无响应时间(分)，呼叫基数，JSON日志开关等配置项。  3、支持对PDA端设置，可对PDA端的药品执行情况背景色进行设置。  支持对已经注册的客户端（桌面端和手持端）进行跟踪显示，显示各个已登录客户端的IP、端口和活动时间等信息。当客户端发生异常时，活动时间不再改变，超过一定时间，列表会自动清掉异常客户端的信息。 |
| 手持端：  支持输入正确的口令和密码或是扫描护士工作证上的二维码登录。  支持对输液区进行选择的操作。  支持按座位状态与输液区条件筛选查看座位及对应的病人信息。  支持通过PDA为病人占用、释放或调换座位。  病人输液结束，系统自动释放该病人座位；巡回护士也可手动释放未及时释放的座位。  工作站支持扫描二维码，记录输液进程，完成开始输液、换水、拔针、结束输液的整个流程：  1、支持配药班护士扫描输液袋条码进行配药登记；  2、支持穿刺班护士扫描药品标签进行穿刺叫号工作，扫描病人凭证二维码与药品标签二维码，完成穿刺核对；  3、支持巡回护士扫描病人凭证二维码与药品标签二维码完成换水核对；扫描病人凭证二维码，进行异常信息记录；扫描病人凭证二维码点击结束，完成拔针操作，结束输液。  异常：支持护士进入异常处理模块，处理病人出现的异常情况并通过PDA扫码进行异常信息记录。  呼叫信息处理：  1、输液过程中出现异常、换水或者输液结束时，支持患者按下座位上的按钮，此座位的呼叫信息（区域、座位号、病人姓名、已呼叫时间）会显示在护士手中的PDA上，提醒护士及时处理病人的呼叫信息；  2、支持按时间排序显示正在呼叫病人列表。  工作量查询：支持护士通过PDA查看一段时间内自己当天、7天内或30天内的工作量。  寻呼设置：支持设置接收呼叫信息的区域。呼叫显示结果，并给予语音提示与文字提示。  支持扫描、系统设置。 |
| 智能健康教育 | 护士端：  健康教育：支持护理人员在PC端及PDA端选择对应患者，并选择相应宣教教材，推送给患者；支持护理人员在PC端及PDA端进行健康宣教教材的编辑维护；针对固定的一些宣教（如入院须知）可设置自动推送  知情同意书：支持护理人员在PC端及PDA端选择对应患者，并选择相应知情同意书，推送给患者；支持护理人员在PC端及PDA端进行知情同意书的编辑维护；可设置智能推送信息  体征数据提取：支持护理人员在PC端及PDA端选择对应患者，并选择相应体征数据提取消息，推送给患者  满意度调查：系统可与相关护理质量系统对接，支持护理人员在PC端及PDA端发送满意度的调查至患者手机  检查报告：支持护理人员在PC端及PDA端选择对应患者，并选择相应检查报告，推送给患者。以便了解患者了解其检查结果  检验报告：支持护理人员在PC端及PDA端选择对应患者，并选择相应检验报告，推送给患者。以便了解患者了解其检验结果  患者关怀：支持护理人员提供智能推送功能，护理人员只需要轻轻设置，就可以按时准点给当天过生日的患者推送生日祝福，提升患者满意度度 |
| 患者端：  健康教育：支持患者在无恙健康助手上学习到护理人员给其发送的健康知识、疾病知识、健康促进信息  知情同意书：支持患者在无恙健康助手上了解到护理人员给其发送的知情同意书信息  体征数据录入及提取：支持患者在手机端随时记录、查看自己的体征信息，掌握自己的健康状态，如患者可查看自己的血压变化折线图；支持患者可在无恙健康助手上接收护理人员给其发送的提取体征数据信息。点击允许后，可将相关体征信息发送至医院，让护理人员也了解到其体征情况  满意度调查：支持患者轻松反馈在多个维度的满意度  费用清单：支持患者查看费用清单、费用详情  检查报告：支持患者接收医院发送的检查结果报告，在手机端进行查看  检验报告：支持患者接收医院发送的检验结果报告，在手机端进行查看  患者关怀：支持患者在无恙健康助手上收到来自医院的祝福信息  亲属绑定：支持患者在无恙健康助手上编辑亲属信息并随时切换 |
| 护理任务清单 | 护理任务清单：形成护士当日工作清单，智能引导临床工作，并有智能提醒功能。 |

**1.2护理质量管理系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 人员档案 | 支持人员信息维护、人员管理调配、请假、转岗离职、护理教学科研、进修人员、参访人员及实习生管理、人员查询与统计、批量录入等功能  支持单列科室质量小组人员表和信息维护 |
| 排班管理 | 支持初始值设置、班次设置、排班记录、查询与统计、请假管理、排班意愿、人力资源紧急调配等功能  HIS进行在排班，需要将排班结果自动导入，移动护理另外设置其他班 |
| 质量检查 | 支持模板设置、质控人员设置、任务分配、质量检查、整改通知、质量反馈、持续改进、分析与跟踪、查询与统计、综合原因分析与追踪、季度分析报告、年度总分析报告等功能 |
| 上报事件 | 支持上报填单、上报审批、上报查询、上报统计与分析、鱼骨图设置、支持科室提交季度分析总结报告等功能 |
| 护士长手册 | 支持板块设置、手册维护、工作计划（月、季度及年度）、工作总结、护理创新项目记录、护士安全/质量分析表、护士长晨会提问记录、护士长晨会提问题库维护、护理部工作手册等功能 |
| 系统配置 | 支持菜单管理、部门维护、用户管理、流程设置、系统参数等功能。 |

**1.3护理敏感指标系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 变量设置 | 对指标计算中所需的变量进行设置 |
| 指标设置 | 对国家规定的全部护理敏感质量指标的计算公式进行定义 |
| 通用指标填报 | 根据设定的数据填报周期类别（如，月、季度、年），自动提取对应周期内的通用指标填报数据 |
| ICU指标填报 | 可针对ICU科室特有指标进行填报管理。 |
| 指标分析 | 根据填报的数据对床护比、护患比、护士离职率、住院患者跌倒发生率、院内压疮发生率等所有敏感指标进行分析，支持多种统计方式展示分析结果 |
|  | 所有查询与统计结果均支持导出。 |

**1.4护理看板信息系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 患者一览卡 | 支持以卡片形式展示患者的关键信息，支持分类展示病区病人情况 |
| 照护标识展示 | 支持动态展示患者的护理标识 |
| 手动任务管理 | 支持手动新增护理任务，也可标记护理任务进度或取消任务 |
| 任务动态显示 | 支持动态显示各类护理任务标签 |
| 辅助交班 | 支持对患者进行快速分类，辅助护理病区交班 |
| 入院周年纪念日提醒 | 支持根据系统中的护理人员信息，实时智能提醒护理人员入院周年纪念日 |
| 系统设置 | 支持设置卡片大小、护理等级样式、床位卡片排列顺序等。 |

**1.5互联互通四甲改造**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 护理记录单 | 支持一般护理记录、病重（病危）护理记录  增加“手术物品清点单”（项目需要细化），电子化植入，同时支持在PDA进行填写。 |
| 生命体征测量 | 支持生命体征测量记录、出入量记录 |
| 出入院评估 | 支持入院评估、出院评估与指导 |
| 护理计划 | 支持护理计划 |

**1.6电子病历五级功能改造**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 病人管理 | 支持通过床号背景颜色区分不同护理级别 |
| 评估管理 | 支持完成对新入患者进行的入院护理评估 |
| 医嘱管理 | 支持医嘱查询、医嘱执行闭环、标本采集闭环、输血管理闭环、医嘱执行查询、医嘱执行结果回写、医嘱变更信息提醒等功能 |
| 手术交接闭环 | 支持在PDA上实现手术交接，记录入室及回病房时间，并在PC端自动生成手术患者交接单 |
| 护理计划 | 支持护理问题、相关因素、护理措施、护理评价等，支持护理记录单体温异常或高风险评估触发自动导入护理计划等功能 |
| 报告查看 | 支持病人检查、检验结果查询 |
| 系统交互 | 支持数据通过院内信息平台实现统一管理，可通过一体化视图集中展现供其他各信息系统调用，患者360视图实现内嵌 |

**1.7电子病历六级功能改造**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能要求** |
| 病人管理 | 支持通过床号背景颜色区分不同护理级别 |
| 评估管理 | 支持入院评估、MEWS评分、VTE评分功能 |
| 医嘱管理 | 支持医嘱查询、医嘱执行闭环、标本采集闭环、输血管理闭环、医嘱执行查询、医嘱执行结果回写、医嘱变更信息提醒等功能 |
| 闭环管理 | 支持输液医嘱闭环、输血备血闭环、皮试医嘱闭环、标本采集闭环等闭环管理 |
| 记录管理 | 支持一般护理记录单以及危重病人护理记录单功能 |
| 护理计划 | 支持护理问题、相关因素、护理措施、护理评价等，支持护理记录单体温异常或高风险评估触发自动导入护理计划等功能 |
| 智能联动护理计划 | 支持在体温过高、压疮高危、跌倒高危、自理能力高危等状态下，系统联动提示，自动进入护理计划 |
| 报告查看 | 支持病人检查、检验结果查询 |
| 系统交互 | 支持数据通过院内信息平台实现统一管理，可通过一体化视图集中展现供其他各信息系统调用； |

1. **其他要求**

1、应结合我院实际医疗及管理需要，对系统进行客户化修改，包括但不限于结合医院实际管理需求；同时不得使用主管部门禁止使用的操作系统及数据库。

1. 由于本项目需符合国产化要求，必须配备正版的国产化操作系统、数据库。
2. 本项目系统需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019（三级）要求（下文简称：三级等保2.0），并在三级等保2.0评审中协助完成本系统评审工作。
3. 三年内免费实施政策性国家、省市各平台的数据接口、数据上传等服务及免费实施国密改造、国产化改造，包括但不限于：福建省卫健委居民健康综合服务平台、福建省检查检验结果互联互通互认平台、福建省卫健委多码融合项目等，产生相应指标，推送至医疗平台接口中（涉及其他系统，应与其他系统配合实施）。
4. 本项目系统应提供与医院HIS，电子病历、危急值平台、报告平台、麻醉耗材、患者360（含HIS360、CDR360）等系统无缝集成接口，符合电子病历6级、医院的互联互通5级、智慧医院4级的建设要求。
5. 本项目为交钥匙工程，本项目系统与各业务系统及设备的数据接口由中标人自行负责。本项目涉及院内现有各业务系统接口的，采购人不再向中标人支付接口费用。
6. 具备与集成平台通过统一的数据接口，实现浏览各检查报告具备通过系统集成平台按照国家、院内、院级数据集标准进行数据交换。具备多模式下数据交换接口的切换管理，诸如：集成平台出现故障时，可切换成应用系统服务接口模式或数据表模式，集成平台恢复时，可重新切换成集成平台。
7. 根据国家《医院信息系统功能规范》第十二条以及国家信息化建设审计要求，至少必须提供数据字典、数据结构与流程、操作使用手册、系统维护手册。必须提供完整的总体设计报告、需求分析说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据字典、数据结构与流程、测试报告、操作使用手册、系统维护手册。
8. 数据具备各数据表基础数据项的完整性，诸如：数据的创建人、创建时间、最后修改人、最后修改时间等；具备应用系统数据修改痕迹管理，各项核心业务的数据修改必须以日志形式保存，数据修改日志至少必须有“数据基础信息”、“修改前数据”、“修改后数据”、“修改人”、“修改时间”五个部分核心数据项组成；具备应用系统可以手动设置本地日志的保存目录，并自动必须定期清除。
9. 本项目所有的工作流程节点（诸如：工作环节名称、患者ID、操作人、操作时间等）必须发送至全院工作流程管理平台进行接收、存储；本项目所涉及的影像文件（照片、图像等），则必须与全院统一影像数据中台实现交互，全部由全院统一影像数据中台进行管理（接收、存储、调阅等），原则上本项目服务器及应用系统不保存所涉及的影像文件（照片、图像等）；各具体接口技术方案待实施时由采购人提供。
10. 与医院现有CA数字签名功能实现对接，满足医院各法规需要。
11. 本项目系统若需接入医院APP(实现院外移动端查询)，则中标人应提供H5接口，并支付相应接口费用（不超过3万元），是否需接入医院APP以项目验收时采购人需求为准。
12. 在本项目系统软件使用及维保有效期内，本项目软件在每个使用科室使用的终端数量不受限制，数据不得加密，不得使用加密狗、打印加密、功能加密等任何软件使用约束。
13. 本项目软件部分按总价进行报价，不能以安装工作站数量进行报价。
14. 本项目系统需完成旧系统中的历史数据导入，旧系统中非自动产生的数据（如手工输入值等），在新系统中可不体现或以默认值体现。若有涉及接口费用，由中标方负责，采购人不再向中标人支付接口费用。
15. 本项目软件版面色彩、风格等应按医院要求设计制作；软件标题只能出现医院logo及系统名称，不能出现公司名称，公司名称允许在帮助（help）的关于（about）中出现。具体版面另行通知。
16. 本项目系统安装调试并经验收合格后，应对采购方的相关人员提供关于系统应用时技术和操作方面的培训。相关培训费用应包含在投标总价中。
17. **调研说明**

报名参加本次调研的供应商、厂家需提供如下相关资料。

1. 报名请携带加盖公章的项目文件回执单、营业执照复印件、公司简介（可含提供设备彩页、相关三证等）。

2、参与项目调研供应商代表的个人授权函（需加盖供应商公章）和身份证复印件。

3、分别提供“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/）信用记录查询截图，无不良记录并加盖公章（截图查询日期必须在该公告日期内）。

4、提供业绩清单及近3年省内同类项目中标书

5、本调研会的报价仅做为本项目公开招标的预算限价；不做参与投标的限制条件；

6、上述各参数将做为本项目招标的主要参数，不代表本项目公开招标的最终参数；

7、参加调研会的公司应准备PPT材料（含方案介绍、服务及集成能力、应用案例、报价等）、技术参数等材料，每公司讲解时间30分钟（含答疑10分钟）；同时上述材料须交予院方留档（发送邮件到wlb@fjzlhospital.com，并提供U盘留档）。

**项目文件回执单**

请有意向参与的公司在项目公示期内携带回执单至福建省肿瘤医院网络技术中心报名。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 品牌及型号 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

公司名称：

联系人：

联系电话：

公司盖章：

福建省肿瘤医院

年 月 日